

II RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS (TROUBLESHOOTING)

A tabela seguinte apresenta as possíveis causas de erros ou de alarmes que podem levar ao bloqueio total ou parcial do distribuidor automático.

É possível distinguir 3 categorias (indicadas por gravidade crescente):

A.	Anomalias derivantes por condições de manutenção ordinária a bloquearem parcialmente o DA. Estas anomalias (fim do café, demasiados resíduos na bandeja das borras, fim dos copos em caso de préselecção do copo) deixam o DA em serviço mas com limitações a respeito das possibilidades de distribuição.
B.	Anomalias derivantes por condições de manutenção ordinária a bloquearem completamente o DA. Estas anomalias (falta de copos, falta de água, demasiados resíduos na bandeja das borras, demasiada água na bandeja dos resíduos) desabilitam completamente a distribuição dos produtos do DA e desabilitam a venda inibindo os sistemas de pagamento.
C.	Condições de fora de serviço a desabilitarem todo o DA. O DA vai para esta condição se detectar anomalias não resolúveis com a simples manutenção ordinária. Nesta condição os sistemas de pagamento são inibidos e nenhuma carga do DA vai ser accionada.

Para cada uma das causas é apresentado:

- uma descrição da causa possível;
- a categoria de pertença;
- o código atribuído (isto é o código apresentado na manutenção e registado no log dos erros);
- o efeito no estado do DA;
- como (uma vez removida a causa da anomalia/erro) restabelecer o normal funcionamento do DA.

Descrição	Categoria anomalia/ erro	Eventual código erro	Efeito no DA	Reset manual	Reset simplificado	Autorestabelecimento	Restabelecimento durante o start-up
falta água (veja parágrafo dedicado ao controlo do airbreak)	B/C	1	bloqueio DA	sim	SIM (*)	SIM (o DA executa 20 tentativas com intervalos de 10 minutos, em caso de falência gera erro 01)	sim
falta café	A	2	bloqueio bebidas com café em grãos	sim	sim	não	não
grupo café não alcançou a posição de distribuição	A	3	bloqueio bebidas que utilizam grupo	sim	SIM (*)	não	sim
grupo café não alcançou a posição de repouso	A	4	bloqueio bebidas que utilizam grupo	sim	SIM (*)	não	sim
falta leitura impulsos da turbina	B	5	bloqueio DA	sim	não	não	não
braço copos não chegou na posição	A/B	6	bebidas sem copos / bloqueio DA	sim	não	não	sim
faltam copos	A/B	--- (8)	bebidas sem copos / bloqueio DA	---	---	sim	sim
bandeja resíduos	B	--- (9)	bloqueio DA	---	---	sim	sim
O mecanismo de desenganche dos copos não conseguiu completar o movimento	A/C	10	bebidas sem copos / bloqueio DA	sim	sim	não	sim
errado valor do sensor de temperatura	C	14	bloqueio DA	sim	não	não	sim
dados corruptos na eeprom dados	C	16	bloqueio DA	sim	não	não	sim
falta grupo café	A	20	bloqueio bebidas com café em grãos	sim	SIM (*)	sim	sim
falta gaveta borras	B	--- (21)	bloqueio DA	---	---	sim	sim

Descrição	Categoria anomalia/ erro	Eventual código erro	Efeito no DA	Reset manual	Reset simplificado	Autorestabelecimento	Restabelecimento durante o start-up
três cafés consecutivos com problemas de fluxo de distribuição muito escasso	A	22	bloqueio bebidas que utilizam grupo	sim	sim	não	não
erro bomba	anomalia	23	só registo anomalia	---	---	---	---
saeco card sem relógio (timekeeper)	C	25	bloqueio DA	sim	não	não	sim
ponto decimal dos sistemas de pagamento não alinhado com as seleções do DA	C	31	bloqueio DA	sim	não	---	sim
(aviso do credit handler)	---	32	Só aviso	---	---	---	---
bloqueio voluntário do DA	C	33	bloqueio DA	---	não	não	não
(aviso de recuperação com sucesso de café com fluxo escasso)	---	34	Só aviso	---	---	---	---
a caldeira demorou um tempo superior a 900 seg até alcançar a temperatura de trabalho	C	36	bloqueio DA	sim	não	não	sim
(aviso de BDV error)	---	41	Só aviso	---	---	---	---
Intervenção do watch dog timer	---	72	Só aviso	---	---	---	---
Erro no moedeiro de fichas MDB (*)	---	80 (**)	Só aviso	---	---	---	---
intervenção de um bloqueio bebida ou café	A	---	bloqueio das bebidas interessadas	sim	sim	não	não

(*) Só moedeiros de ficha MDB de nível 3 ou superiores

(**) O erro do moedeiro com trocos é identificado por dois códigos Z1 e Z2 presentes à direita da inscrição W80 no error log. Veja o manual do protocolo MDB para a descrição do erro.

Para restabelecer o funcionamento completo do distribuidor é preciso eliminar a causa da anomalia e eventualmente executar o processo de reset dos erros descrito no ponto “Descrição das mensagens do menu de manutenção”.